

# a<sup>3</sup><sup>TM</sup> CeramicSteel Flow<sup>TM</sup> Frameless Application Installation Guide

Americas 2019

English  
Español  
Français Canadien

Guidelines for installing your new  
a<sup>3</sup> CeramicSteel Frameless Flow

---

# English

---

- 3** Safety Requirements
- 4** Handling + Storing of Panels
- 5** Required Materials + Equipment
- 6** 1830 Vertical Wall Bracket Positioning
- 7** 2420 Vertical Wall Bracket Positioning
- 8** 1830 Horizontal Wall Bracket Positioning
- 9** 2420 Horizontal Wall Bracket Positioning
- 13** Warranty

# Safety Requirements

## a<sup>3</sup> CeramicSteel Frameless Flow - Wall Mounted Dry Erase Board, Non-Seismic Applications

The building's Engineer of Record must be consulted to determine if there are any seismic requirements.

	<b>⚠ CAUTION</b> <b>CRUSH HAZARD.</b> Failure to properly secure board could result in personal injury.
	<b>⚠ ATTENTION</b> <b>RISQUE D'ÉCRASEMENT.</b> Ne pas attacher la planche de manière sûre pourrait entraîner des blessures personnelles.
<b>SAFETY INSTRUCTIONS</b>	
<p>Read all assembly directions before beginning installation.</p> <p>Building construction varies greatly. The Building's Engineer of Record is responsible for the design of building walls which the boards are attached to and must verify the adequacy of the mounting hardware, even if provided by Polyvision.</p> <p>The building owner or designated agent is responsible for verifying that the installation is in compliance with all local codes and regulations.</p>	
<b>INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ</b>	
<p>Lisez l'ensemble des instructions d'assemblage avant de démarrer l'installation.</p> <p>La construction des bâtiments varie grandement. L'ingénieur d'enregistrement du bâtiment est responsable de la conception des murs sur lesquels sont attachées les planches et doit vérifier que le matériel de montage est adéquat, même si ce dernier est fourni par PolyVision.</p> <p>Le propriétaire du bâtiment ou l'agent désigné a la responsabilité de vérifier que l'installation est conforme à l'ensemble des codes et réglementations locaux.</p>	
<small>1078781001 Rev A</small>	

### Verify Wall Construction

CAUTION! Adequate wall construction is required to support the weight of the board. Minimum wall construction must be capable of supporting weight amounts listed in Table 1 on page 4.

### Minimum Required Wall Construction

#### Drywall with metal studs:

- Must be at least 0.6 mm (.02") thick Metal stud 48.8 mm x 50 mm (1.92" x 1.97")
- Studs on maximum 600 mm (24") centers
- Must be at least 2 x 12,5 mm (.49") Type X gypsum drywall
- 35 mm (1.34") drywall screws on 250 mm (12") centers

#### Drywall with wooden studs:

- Stud grade SPF, DF-L or Hem-Fir 45 mm x 70 mm (1.5" x 3.5")
- Studs on 600 mm (24") centers
- Must be at least 25 mm (5/8") thick Type X gypsum drywall for the US or 2 x 12,5 mm (1/2") for EU
- 35 mm (#6 x 1-1/4") drywall screws on 250 mm (12") centers



# Handling + Storing of Panels

## Handling

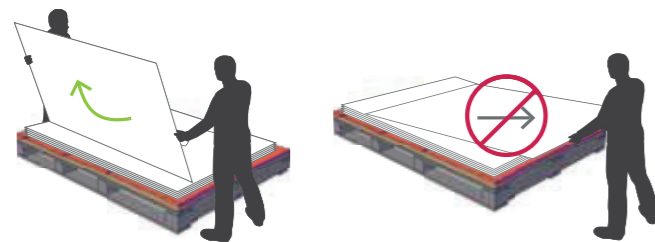
- When a<sup>3</sup> CeramicSteel panels are shipped, they are protected by craft paper or a self-adhesive transparent polyethylene film. Keep panels in the original package until installation.
- Handle with care to prevent damage.
- Never slide panels off the stack during handling. Panels should always be lifted and moved in a vertical position.
- Never place an a<sup>3</sup> panel in a vertical position on the floor. This is to prevent damage to the edges.
- Prevent dirt from settling on and between panels to avoid surface damage, scratches or defects.
- Follow all safety instructions regarding personal protection when processing the panels.
- Protect panel surface against sawdust and sparks (metal particles).
- a<sup>3</sup> CeramicSteel will chip when cut or drilled with power tools. Hand-cutting can cause chipping up to approx. 2 mm from the edge. When chipping is in excess of 2 mm, please check the state of cutting tools and check that the panel is adequately supported and clamped to prevent it from vibrating.
- All cut or drilled sections should be protected against humidity with PVC tape and/or by covering/sealing profiles or sealing washers.
- For detailed processing instructions, please refer to the a<sup>3</sup> processing instructions.

## Storing

- Keep panels dry and free of debris.
- Store panels inside temps 50-90 °F (10-32 °C).
- Any panels stored outside should be protected from inclement weather conditions.
- Place panels on hard, flat surfaces that are not subject to standing water.
- a<sup>3</sup> CeramicSteel panels should be stacked no more than three high.
- Panels should never be stored vertically or in such a way that the corners are vulnerable to damage.

If you have a problem, question, or a request, call your local fabricator, your regional sales manager or PolyVision Customer Service. PolyVision's global customer service team can be contacted on [polyvision.com](http://polyvision.com).

Product	Weight (kg/lb)/panel
Frameless Flow 1830	28 kg / 61.73 lb
Frameless Flow 2420	37 kg / 81.57 lb



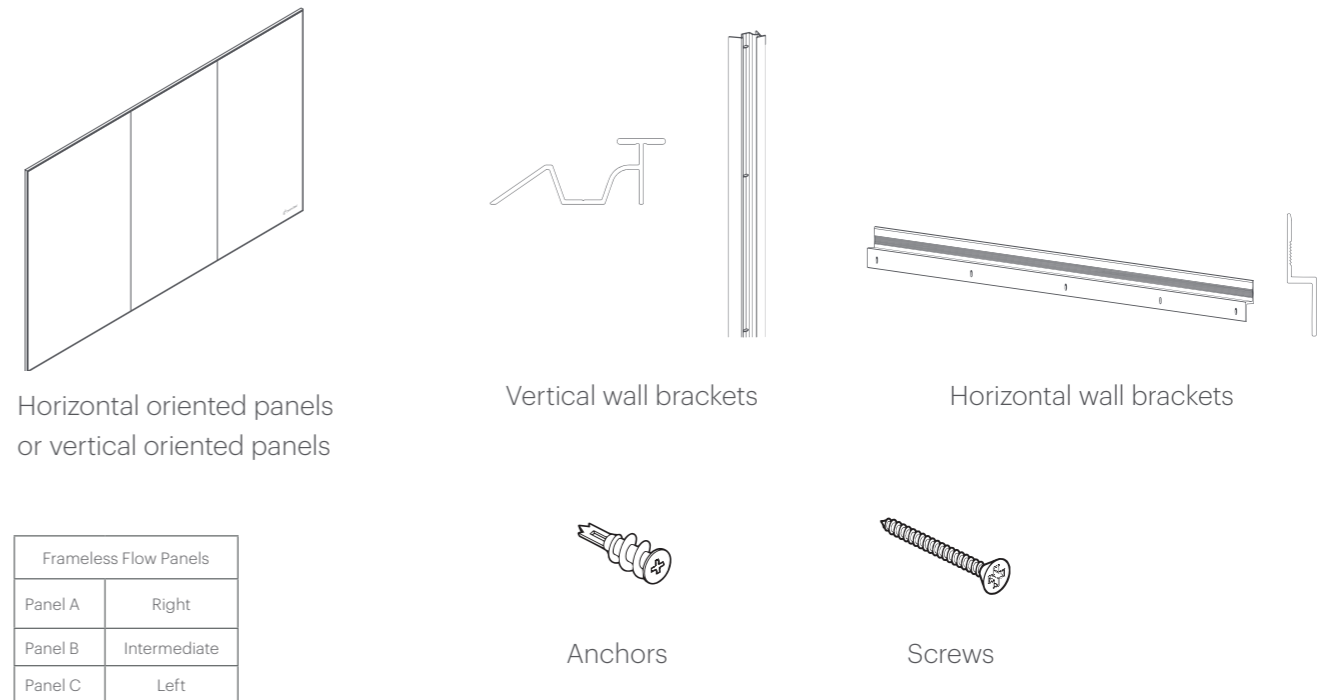
# Required Materials + Equipment

## Required Equipment

- Drill
- #2 Bit
- Glass suction cup lifters (2)
- Pliers
- Pencil
- Level or laser
- 2 or 3-step ladder
- Tape measure

## Materials Provided

NOTE: Items are not drawn to scale. Quantity of wall anchors and screws will vary per product due to the various widths. Board size determines the quantity of anchors and screws.\*



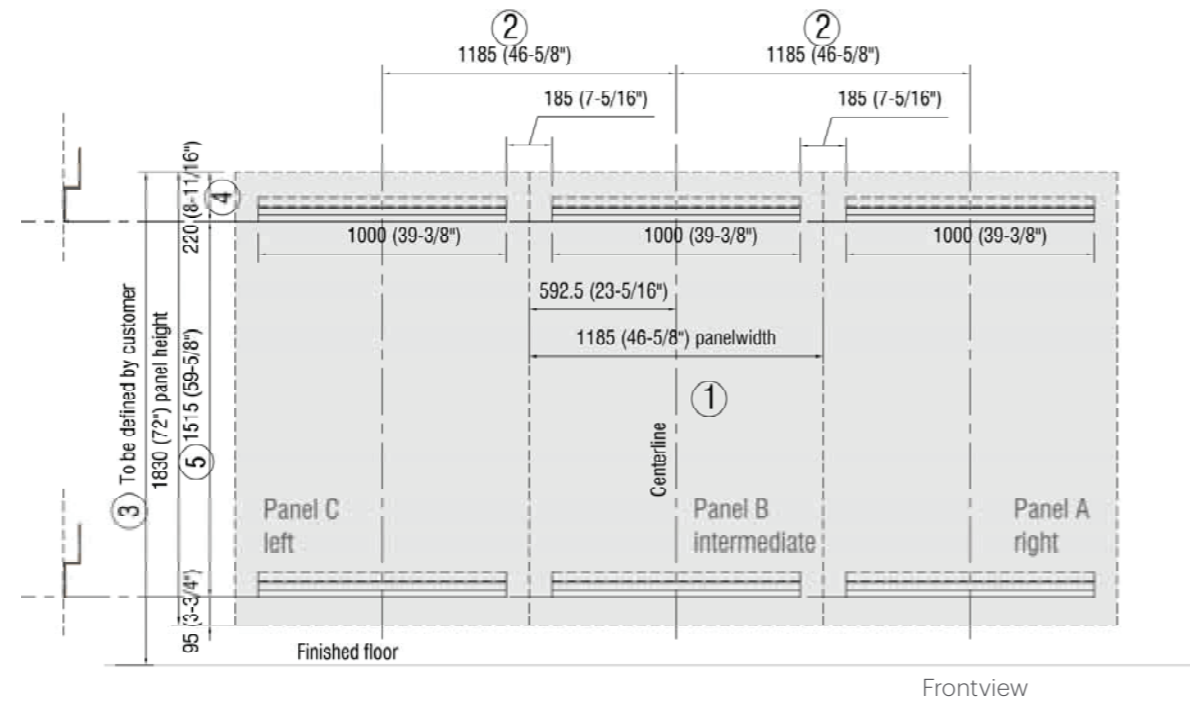
Frameless Flow Panels	
Panel A	Right
Panel B	Intermediate
Panel C	Left

Product	Panel A (right)			Panel B (intermediate)			Panel C (left)		
	# Vertical Brackets	# Horizontal Brackets	# Screws/ Anchors	# Vertical Brackets	# Horizontal Brackets	# Screws/ Anchors	# Vertical Brackets	# Horizontal Brackets	# Screws/ Anchors
Vertical Frameless Flow									
Frameless Flow 1830	1	2	17	1	2	17	0	2	10
Frameless Flow 2420	1	3	24	1	3	24	0	3	15
Horizontal Frameless Flow									
Frameless Flow 1830	1	2	15	1	2	15	0	2	10
Frameless Flow 2420	1	2	25	1	2	25	0	2	20



## Frameless Flow

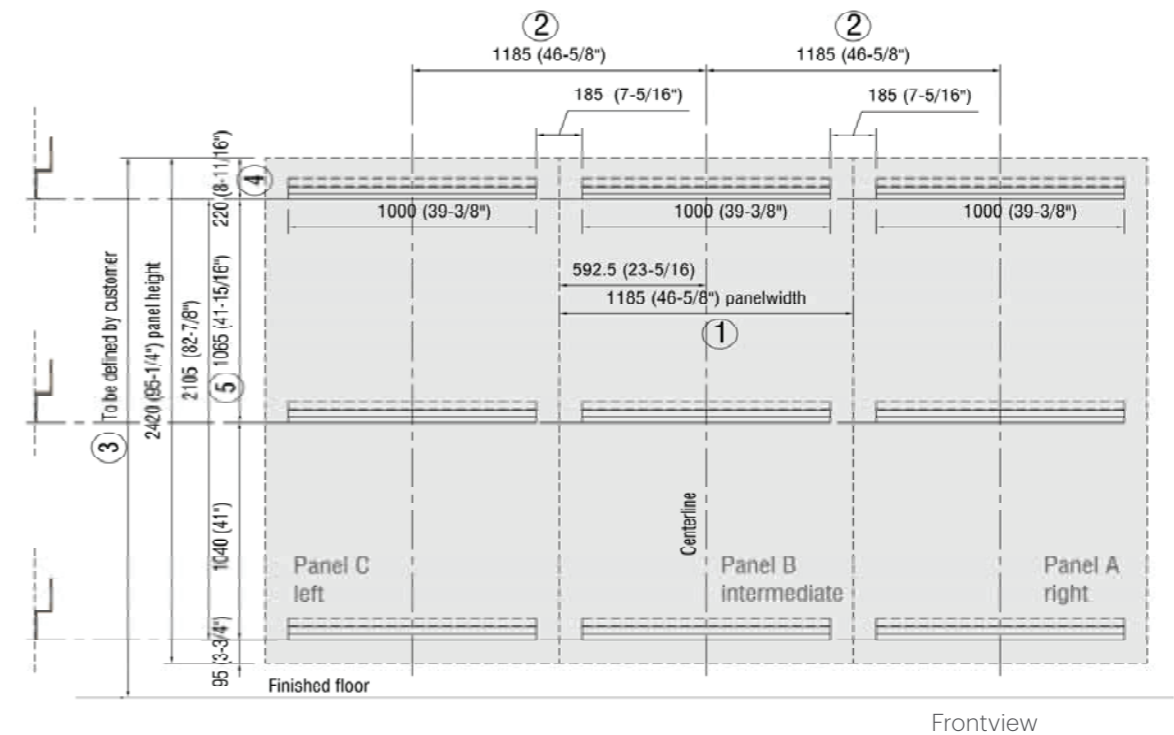
### 1830 Vertical Wall Bracket Positioning



1. Define the centerline of the Frameless Flow installation
2. Define the centerline of panel A and panel C. This will be the centerline of the brackets.  
If uneven panels: from center of wall left and right 1185 mm (46-5/8").  
If even panel: from center of wall left and right 592.5 mm (23-5/16").
3. Define the top of the wall to install from the ground level.
4. Measure 220 mm (8-11/16") down from top of predefined top of wall.  
This mark is the bottom of the top wall bracket
5. Measure 1515 mm (59-5/8") down from the first horizontal wall bracket to define the position of the second bracket.
6. Use the predrilled holes of the wall bracket as a template to mark all the holes.  
Pre-drill 6,5 mm (1/4") hole in the drywall. Insert all anchors into the holes and screw them flush.  
Fix all the brackets. Make sure the top brackets are perfectly aligned, leveled and fixed firmly.  
Repeat for all the brackets.

## Frameless Flow

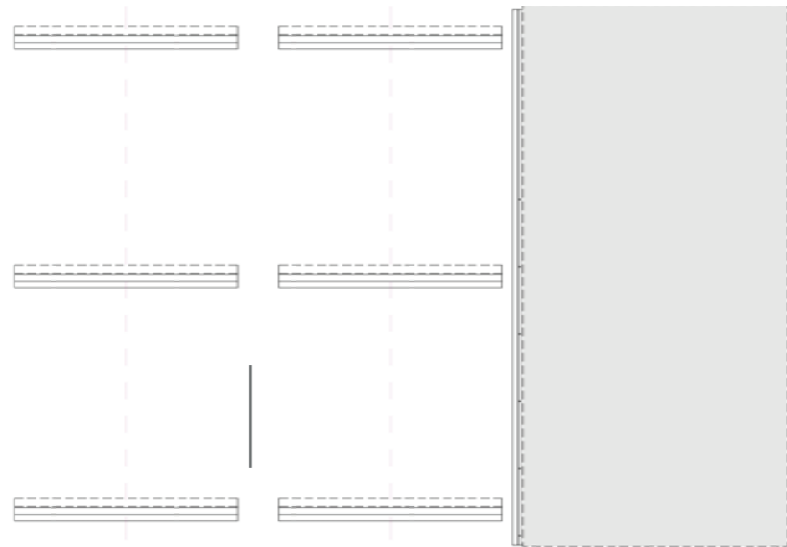
### 2420 Vertical Wall Bracket Positioning



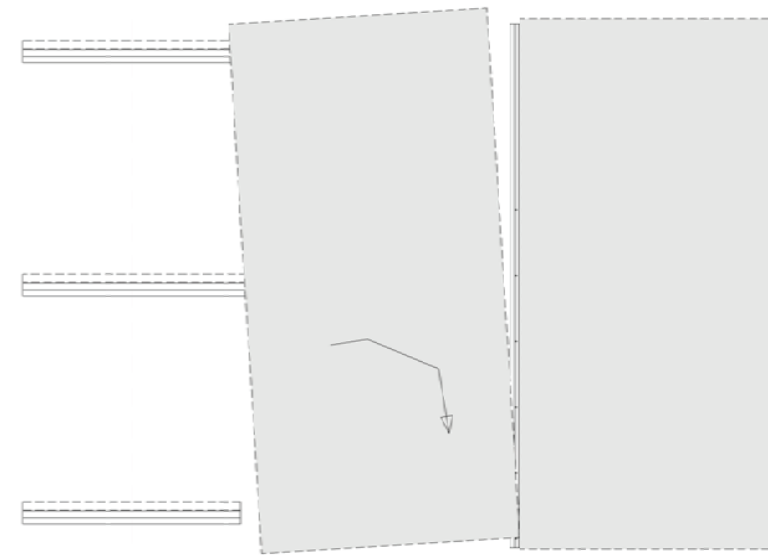
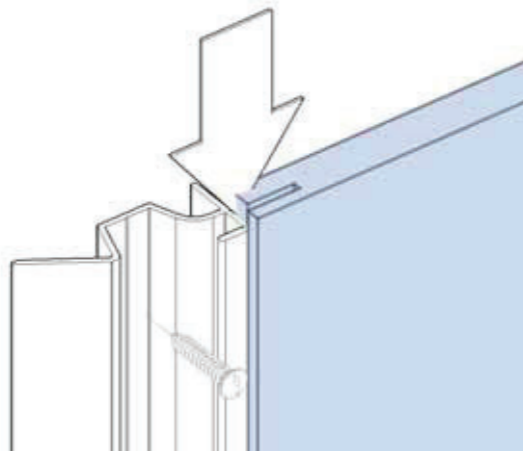
1. Define the centerline of the Frameless Flow installation
2. Define the centerline of panel A and panel C. This will be the centerline of the brackets.  
If uneven panels: from center of wall left and right 1185 mm (46-5/8").  
If even panel: from center of wall left and right 592,5 mm (23-5/16")
3. Define the top of the wall to install from the ground level.
4. Measure 220 mm (8-11/16") down from top of predefined top of wall.  
This mark is the bottom of the top wall bracket
5. Measure 1065 mm (41-15/16") down from the first horizontal wall bracket to define the position of the second and 2105 mm down to the third.
6. Use the predrilled holes of the wall bracket as a template to mark all the holes.  
Pre-drill 6,5 mm (1/4") hole in the drywall. Insert all anchors into the holes and screw them flush.  
Fix all the brackets. Make sure the top brackets are perfectly aligned, leveled and fixed firmly.  
Repeat for all the brackets.





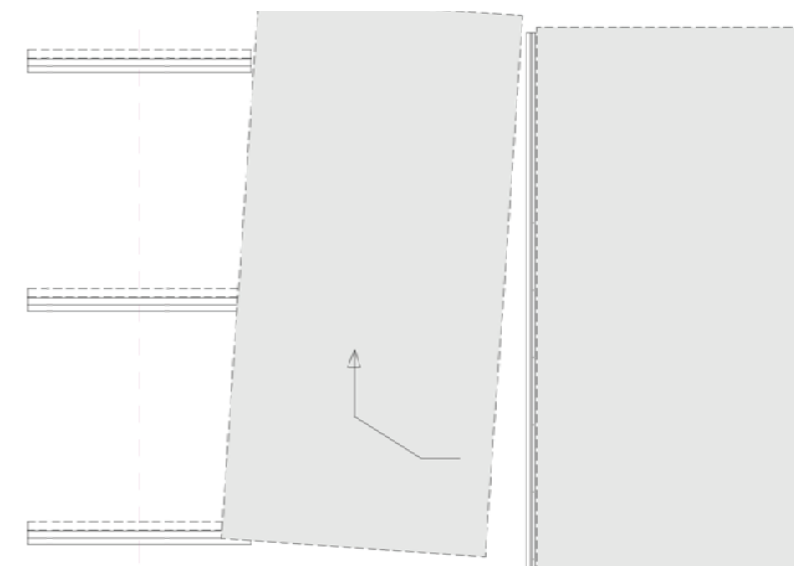


7. Place Panel A onto the wall brackets by lifting it up, holding it against the wall above the brackets and slide it downwards in the wall brackets. Make sure the panel is perfectly level.
8. Clean the groove before inserting the vertical profile. Insert the vertical profile in the groove starting 10 mm (3/8") from the top of the panel. Use the pre-drilled holes as a template to mark the holes. Remove the profile and pre-drill 6,5 mm (1/4") hole in the drywall. Insert anchors into the holes and screw them flush. Reinsert the vertical profile and fix the profile at the area where the profile touches the wall. Make sure the profile is fixed at least on top, middle and bottom.  
Make sure the vertical profile is inserted completely in the groove over the length of the panel.



10. Place Panel B/C: **carefully** insert bottom of panel at an angle at the bottom corner. Let the panel slide towards the previous installed panel, make sure the panels make contact over the length of the panel and snap it down firmly onto the horizontal wall bracket.  
Repeat as many times as there is a panel B.  
Once all B panels are installed, repeat for panel C

Tip: To remove the panel, use opposite handling from installation.







## Collaborative Products Warranty

### **CeramicSteel Surface: Forever warranty**

PolyVision warrants that all porcelain-enameled surfaces and/or products made with e<sup>3</sup>™ CeramicSteel (Premium Writing Surfaces) or a<sup>3</sup>™ CeramicSteel (Collaborative Products) will retain its writing and erasing qualities and maintain its gloss variance and color consistency for the life of the building or for as long as the product is in use, whichever comes first.

### **Panel Construction: 10 year limited warranty**

PolyVision warrants that our panels, under normal atmospheric conditions and when sealed from moisture, will not delaminate from the substrate or warp for a period of 10 years.

### **Accessories: 2 year limited warranty**

PolyVision warrants that our accessories, including but not limited to Collaborative ToolBar and round magnetic eraser, when used under normal conditions will perform as intended for a period of 2 years. Consumables like markers and chalk sticks are not covered by the Accessories warranty.

Should any failure to conform to this warranty become apparent, then, upon written notice from the customer, PolyVision, at its option, will correct such nonconformity by repair or replacement. Correction in the manner provided above shall constitute a fulfillment of all liabilities of PolyVision with respect to the quality of the CeramicSteel. The warranty is applicable only under normal usage and maintenance and does not cover defects caused by improper handling, vandalism or abuse, or arising from failure to follow PolyVision's instructions and recommendations for maintenance.

The warranty is voided if any modifications are made to the products by the customer or other trades with or without PolyVision's written consent or prior knowledge. The warranty does not include the cost of removal or reinstallation. This warranty is effective as of July 12, 2019, and supersedes the terms and conditions of all prior surface warranties issued to the customer by PolyVision.

This limited warranty is the sole remedy for product defects and no other express or implied warranty is provided, including but not limited to any implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. PolyVision shall not be liable for consequential or incidental damages arising from any product defect.




## Español

3	Requisitos de seguridad
4	Manipulación + almacenamiento de paneles
5	Materiales + equipos requeridos
6	1830 Posicionamiento del soporte vertical de pared
7	2420 Posicionamiento del soporte vertical de pared
8	1830 Posicionamiento del soporte horizontal de pared
9	2420 Posicionamiento del soporte horizontal de pared
13	Garantía

## Requisitos de seguridad

a<sup>3</sup> CeramicSteel Frameless Flow - Pizarra montada a la pared para borrado en seco y aplicaciones no sísmicas

Se deberá consultar al ingeniero responsable del edificio para determinar si existe algún requisito sísmico.

	<b>⚠ CAUTION</b> <b>CRUSH HAZARD.</b> Failure to properly secure board could result in personal injury.
	<b>⚠ ATTENTION</b> <b>RISQUE D'ÉCRASEMENT.</b> Ne pas attacher la planche de manière sûre pourrait entraîner des blessures personnelles.
<b>SAFETY INSTRUCTIONS</b>	
Read all assembly directions before beginning installation. Building construction varies greatly. The Building's Engineer of Record is responsible for the design of building walls which the boards are attached to and must verify the adequacy of the mounting hardware, even if provided by Polyvision. The building owner or designated agent is responsible for verifying that the installation is in compliance with all local codes and regulations.	
<b>INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ</b>	
Lisez l'ensemble des instructions d'assemblage avant de démarrer l'installation. La construction des bâtiments varie grandement. L'ingénieur d'enregistrement du bâtiment est responsable de la conception des murs sur lesquels sont attachées les planches et doit vérifier que le matériel de montage est adéquat, même si ce dernier est fourni par PolyVision. Le propriétaire du bâtiment ou l'agent désigné a la responsabilité de vérifier que l'installation est conforme à l'ensemble des codes et réglementations locaux.	
1078781001 Rev A	

### Verificar la construcción de la pared

¡ADVERTENCIA! La construcción de la pared deberá ser la adecuada para soportar el peso de la pizarra. La construcción mínima de la pared debe poder soportar los pesos indicados en la Tabla 1 que aparece en la página 4.

### Construcción mínima requerida de las paredes

Panel de yeso con montantes metálicos:

- Montantes metálicos de 48,8 mm x 50 mm (1,92" x 1,97") que tengan un grosor mínimo de 0,6 mm (0,02").
- Montantes con centros a 600 mm (24") como máximo.
- Al menos 2 paneles de yeso tipo X de 12,5 mm (0,49").
- Tornillos para panel de yeso de 35 mm (1,34") con centros a 250 mm (12").

Panel de yeso con montantes de madera:

- Montantes de grado SPF, DF-L o Hem-Fir de 45 mm x 70 mm (1,5" x 3,5").
- Montantes con centros a 600 mm (24").
- Panel de yeso tipo X con un grosor mínimo de 25 mm (5/8") para los EE. UU. o 2 x 12,5 mm (1/2") para la UE.
- Tornillos para panel de yeso de 35 mm (n.º 6 x 1-1/4") con centros a 250 mm (12").





# Manipulación + almacenamiento de paneles

## Manipulación

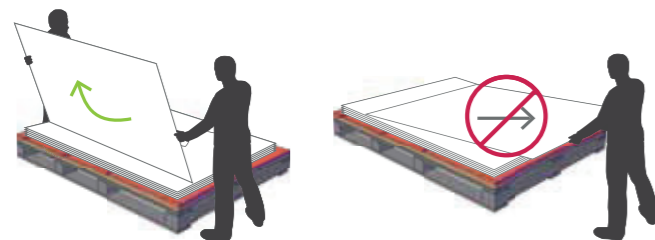
- Cuando se envían paneles a<sup>3</sup> CeramicSteel, se los protege con papel madera o con una película de polietileno transparente autoadhesiva. Mantenga los paneles en el embalaje original hasta su instalación.
- Manipule con cuidado para evitar daños.
- Nunca deslice los paneles para desapilar durante la manipulación. Los paneles siempre deben levantarse y trasladarse en posición vertical.
- Nunca coloque un panel a<sup>3</sup> en posición vertical sobre el piso. Esto es para evitar daños en los bordes.
- Evite que se acumule suciedad sobre y entre los paneles para prevenir daños, rayones o defectos en la superficie.
- Siga todas las instrucciones de seguridad con respecto a la protección personal al procesar los paneles.
- Proteja la superficie del panel contra el serrín y las chispas (partículas metálicas).
- El a<sup>3</sup> CeramicSteel se astillará si se corta o perfora con herramientas eléctricas. El corte manual puede ocasionar un astillamiento de aproximadamente 2 mm desde el borde. Cuando el astillamiento supera los 2 mm, verifique el estado de las herramientas de corte y compruebe que el panel esté bien apoyado y sujetado para evitar que vibre.
- Todas las secciones cortadas o perforadas deben protegerse contra la humedad con cinta de PVC o cubriendo o sellando los perfiles o las arandelas de sellado.
- Para obtener instrucciones detalladas sobre el procesamiento, consulte las instrucciones de procesamiento de a<sup>3</sup>.

## Almacenamiento

- Mantenga los paneles secos y limpios.
- Almacene los paneles a temperaturas en interiores de 50 °F a 90 °F (10 °C a 32 °C).
- Los paneles almacenados en exteriores se deberán proteger contra la intemperie.
- Coloque los paneles sobre superficies duras y planas en las que no se estanque agua.
- Los paneles a<sup>3</sup> CeramicSteel no deben guardarse en pilas de más de tres.
- Los paneles nunca deben almacenarse verticalmente o de forma tal que las esquinas queden vulnerables a sufrir daños.

Si tiene algún problema, consulta o solicitud, llame a su fabricante local, al gerente de ventas regional o al Servicio de Atención al Cliente de PolyVision. Podrá contactarse con el equipo perteneciente al servicio global de atención al cliente de PolyVision desde [polyvision.com](http://polyvision.com).

Producto	Peso (kg/lb)/panel
Frameless Flow 1830	28 kg/61,73 lb
Frameless Flow 2420	37 kg/81,57 lb



# Materiales + equipos requeridos

## Equipos requeridos

- Taladro
- Broca n.º 2
- Ventosas para levantar vidrios (2)
- Pinza
- Lápiz
- Nivel o láser
- Escalera de 2 o 3 peldaños
- Cinta métrica

## Materiales proporcionados

NOTA: los artículos no están dibujados a escala. La cantidad de anclajes para paredes y de tornillos variará conforme al distinto ancho del producto. El tamaño de la pizarra determina la cantidad de anclajes y tornillos.\*



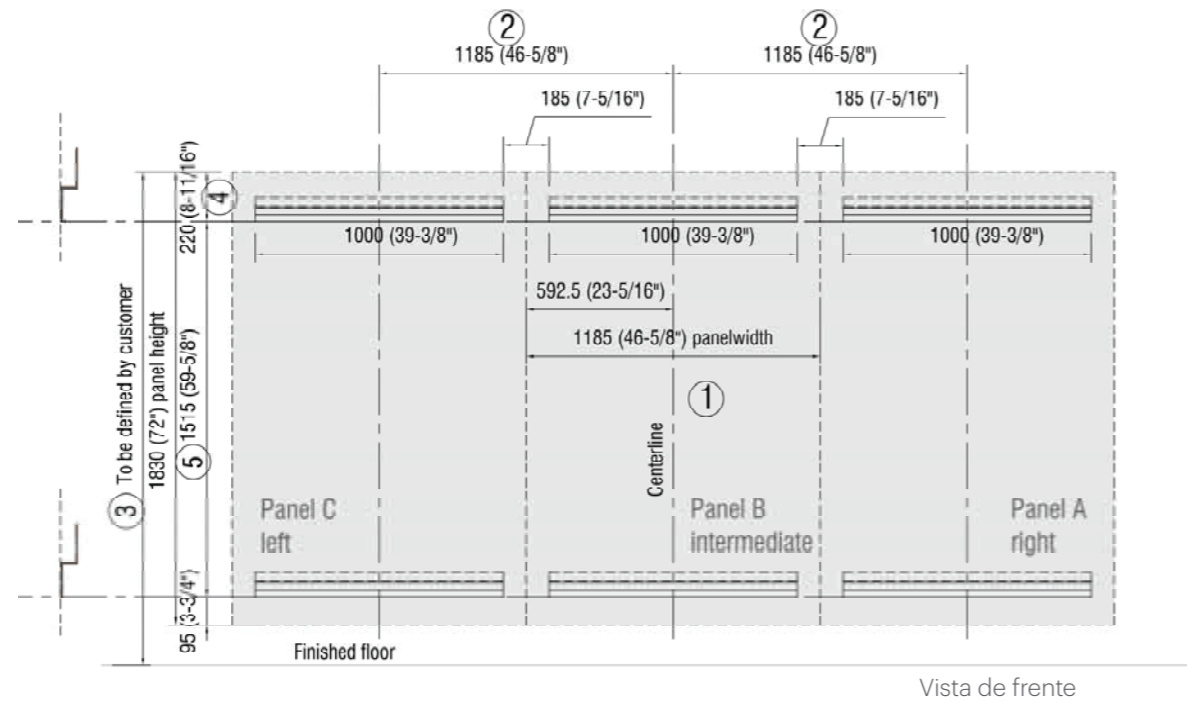
Paneles Frameless Flow	
Panel A	Derecho
Panel B	Intermedio
Panel C	Izquierdo

Producto	Panel A (derecho)			Panel B (intermedio)			Panel C (izquierdo)		
	Cant. soportes verticales	Cant. oportes horizontales	Cant. tornillos/ anclajes	Cant. soportes verticales	Cant. soportes horizontales	Cant. tornillos/ anclajes	Cant. soportes verticales	Cant. soportes horizontales	Cant. tornillos/ anclajes
Frameless Flow vertical									
Frameless Flow 1830	1	2	17	1	2	17	0	2	10
Frameless Flow 2420	1	3	24	1	3	24	0	3	15
Frameless Flow horizontal									
Frameless Flow 1830	1	2	15	1	2	15	0	2	10
Frameless Flow 2420	1	2	25	1	2	25	0	2	20



## Frameless Flow

### 1830 Posicionamiento del soporte vertical de pared

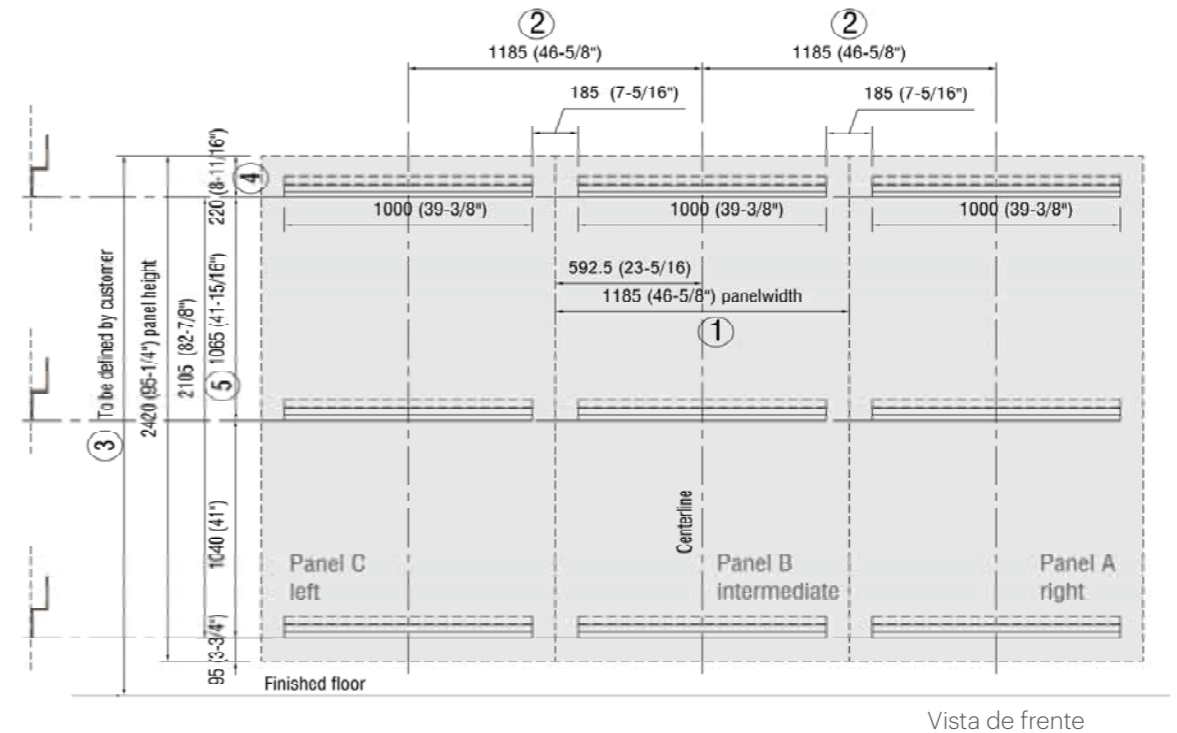


Vista de frente

1. Determine la línea central de la instalación de Frameless Flow.
2. Determine la línea central del panel A y el panel C. Esta será la línea central de los soportes. Si los paneles son desiguales: desde el centro de la pared, 1185 mm (46-5/8") hacia la izquierda y la derecha. Si los paneles son iguales: desde el centro de la pared, 592,5 mm (23-5/16") hacia la izquierda y la derecha.
3. Determine la parte superior de la pared para realizar la instalación desde el suelo.
4. Mida 220 mm (8-11/16") hacia abajo desde la parte superior predeterminada de la pared. Esta marca corresponde a la parte inferior del soporte de pared superior.
5. Mida 1515 mm (59-5/8") hacia abajo desde el primer soporte horizontal de pared para determinar la posición del segundo soporte.
6. Use los orificios ya perforados en el soporte de pared como plantilla para marcar todos los orificios. Perfore orificios de 6,5 mm (1/4") en el panel de yeso. Introduzca todos los anclajes en los orificios y atorníllelos al ras. Fije todos los soportes. Asegúrese de que los soportes superiores estén perfectamente alineados, nivelados y afirmados. Repita con todos los soportes.

## Frameless Flow

### 2420 Posicionamiento del soporte vertical de pared



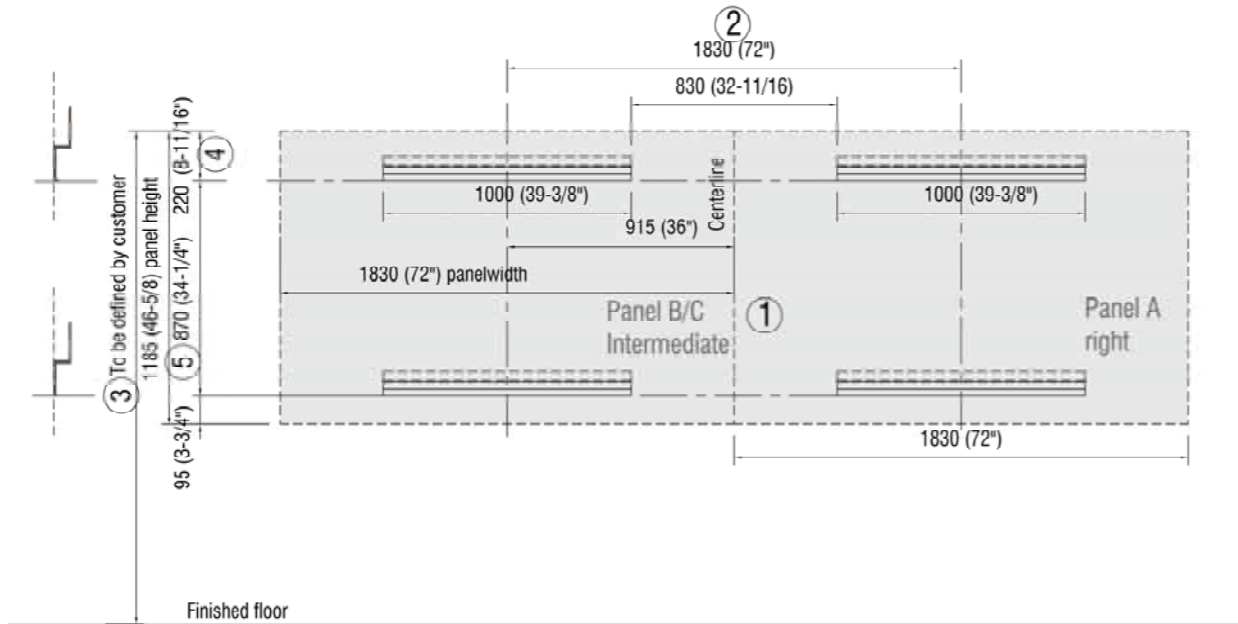
Vista de frente

1. Determine la línea central de la instalación de Frameless Flow.
2. Determine la línea central del panel A y el panel C. Esta será la línea central de los soportes. Si los paneles son desiguales: desde el centro de la pared, 1185 mm (46-5/8") hacia la izquierda y la derecha. Si los paneles son iguales: desde el centro de la pared, 592,5 mm (23-5/16") hacia la izquierda y la derecha.
3. Determine la parte superior de la pared para realizar la instalación desde el suelo.
4. Mida 220 mm (8-11/16") hacia abajo desde la parte superior predeterminada de la pared. Esta marca corresponde a la parte inferior del soporte de pared superior.
5. Mida 1065 mm (41-15/16") hacia abajo desde el primer soporte horizontal de pared para determinar la posición del segundo soporte, y 2105 mm hacia abajo para el tercero.
6. Use los orificios ya perforados en el soporte de pared como plantilla para marcar todos los orificios. Perfore orificios de 6,5 mm (1/4") en el panel de yeso. Introduzca todos los anclajes en los orificios y atorníllelos al ras. Fije todos los soportes. Asegúrese de que los soportes superiores estén perfectamente alineados, nivelados y afirmados. Repita con todos los soportes.



## Frameless Flow

### 1830 Posicionamiento del soporte horizontal de pared

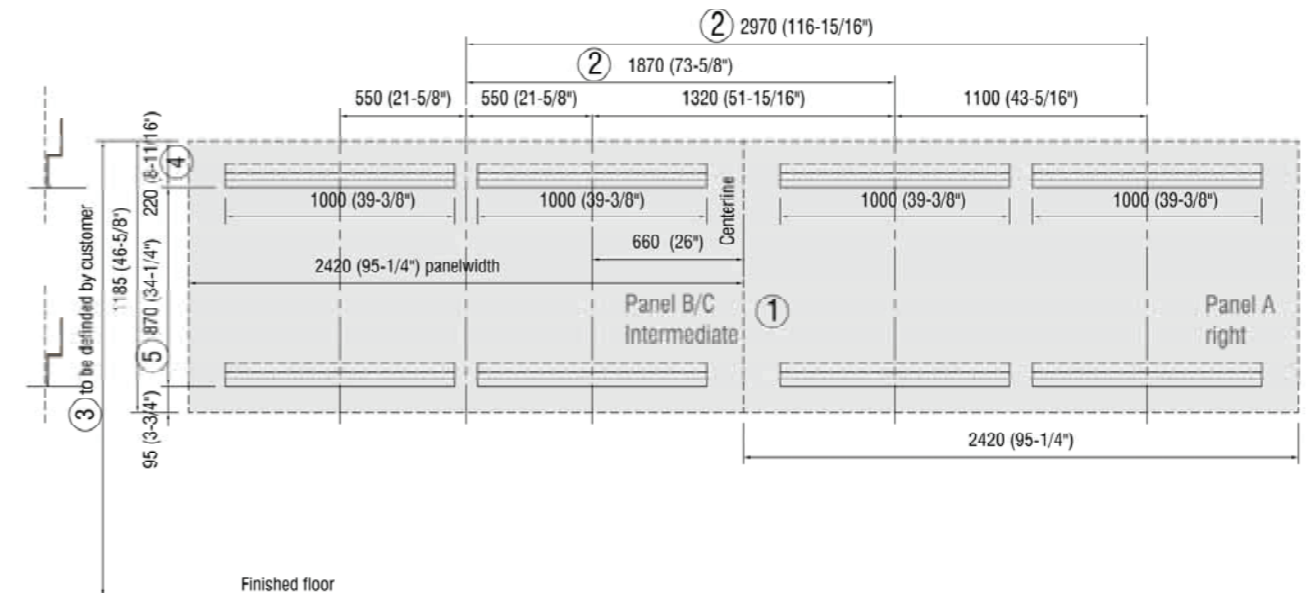


Vista de frente

1. Determine la línea central de la instalación de Frameless Flow.
2. Determine la línea central del panel A y el panel C. Esta será la línea central de los soportes. Si los paneles son desiguales: desde el centro de la pared, 1830 mm (72") hacia la izquierda y la derecha. Si los paneles son iguales: desde el centro de la pared, 915 mm (36") hacia la izquierda y la derecha.
3. Determine la parte superior de la pared para realizar la instalación desde el suelo.
4. Mida 220 mm (8-11/16") hacia abajo desde la parte superior predeterminada de la pared. Esta marca corresponde a la parte inferior del soporte de pared superior.
5. Mida 870 mm (34-1/4") hacia abajo desde el primer soporte horizontal de pared para determinar la posición del segundo soporte.
6. Use los orificios ya perforados en el soporte de pared como plantilla para marcar todos los orificios. Perfore orificios de 6,5 mm (1/4") en el panel de yeso. Introduzca todos los anclajes en los orificios y atorníllelos al ras. Fije todos los soportes. Asegúrese de que los soportes superiores estén perfectamente alineados, nivelados y afirmados. Repita con todos los soportes.

## Frameless Flow

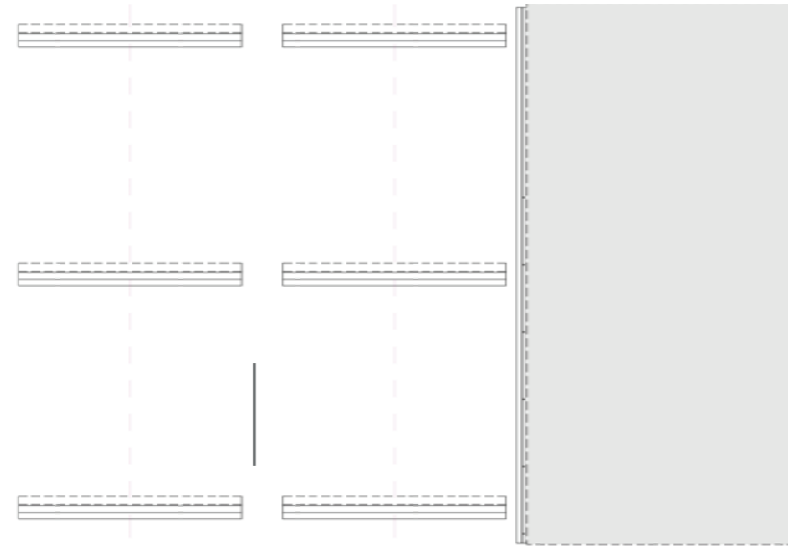
### 2420 Posicionamiento del soporte horizontal de pared



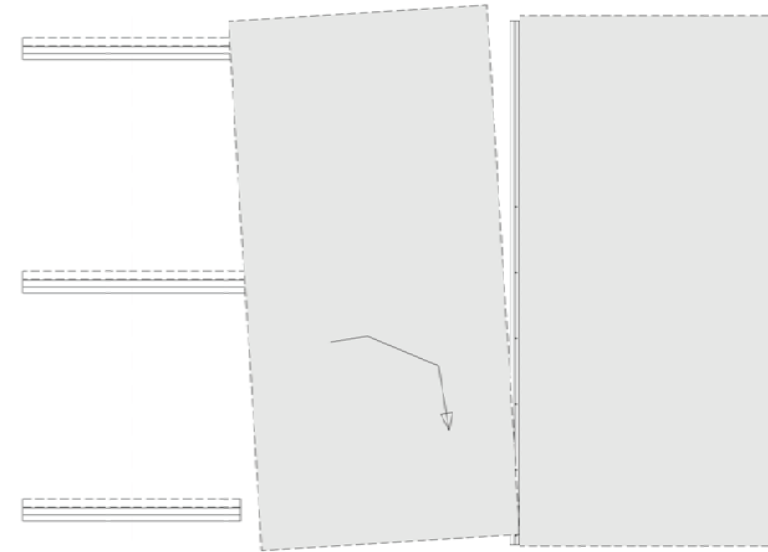
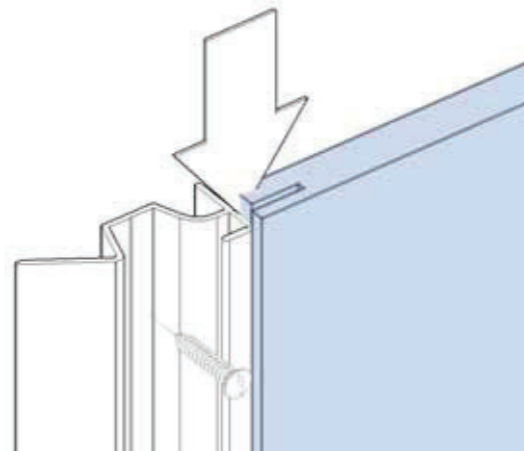
Vista de frente

1. Determine la línea central de la instalación de Frameless Flow.
2. Determine la línea central del panel A y el panel B/C. Esta será la línea central de los soportes. Si los paneles son desiguales: desde el centro de la pared, 550 mm (21-5/8") + 1320 mm (51-15/16") + 1100 mm (43-5/16") hacia la izquierda y la derecha. Si los paneles son iguales: desde el centro de la pared, 660 mm (26") + 1100 mm (42-5/16") hacia la izquierda y la derecha.
3. Determine la parte superior de la pared para realizar la instalación desde el suelo.
4. Mida 220 mm (8-11/16") hacia abajo desde la parte superior predeterminada de la pared. Esta marca corresponde a la parte inferior del soporte de pared superior.
5. Mida 870 mm (34-1/4") hacia abajo desde el primer soporte horizontal de pared para determinar la posición del segundo soporte.
6. Use los orificios ya perforados en el soporte de pared como plantilla para marcar todos los orificios. Perfore orificios de 6,5 mm (1/4") en el panel de yeso. Introduzca todos los anclajes en los orificios y atorníllelos al ras. Fije todos los soportes. Asegúrese de que los soportes superiores estén perfectamente alineados, nivelados y afirmados. Repita con todos los soportes.



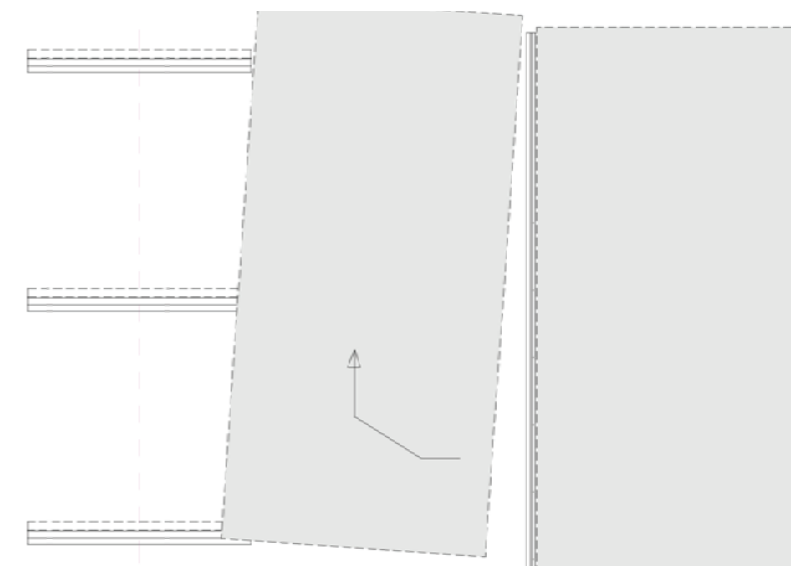


7. Coloque el Panel A en los soportes de pared levantándolo, sosteniéndolo contra la pared sobre los soportes y deslizando hacia abajo en los soportes de pared. Asegúrese de que el panel esté perfectamente nivelado.
8. Limpie la ranura antes de introducir el perfil vertical. Introduzca el perfil vertical en la ranura desde 10 mm (3/8") de la parte superior del panel. Use los orificios ya perforados como plantilla para marcar los orificios. Quite el perfil y perforo orificios de 6,5 mm (1/4") en el panel de yeso. Introduzca los anclajes en los orificios y atorníllelos al ras. Vuelva a introducir el perfil vertical y fíjelo al área donde toca la pared. Asegúrese de que el perfil esté firme al menos en las partes superior, intermedia e inferior.  
Verifique que el perfil vertical esté introducido completamente en la ranura a todo lo largo del panel.



9. Coloque el Panel B/C: **con cuidado** introduzca la parte inferior del panel en la esquina inferior formando un ángulo. Permita que el panel se deslice hacia el panel instalado previamente, compruebe que los paneles establezcan contacto a todo lo largo del panel y encájelo hacia abajo a presión de manera firme sobre el soporte horizontal de pared. Repita tantas veces como haya paneles B. Una vez que se hayan instalado todos los paneles B, repita con el panel C.

Sugerencia: Para quitar el panel, aplique el manejo opuesto que para instalarlo.



## Garantía de productos de colaboración

### **Superficie CeramicSteel: Garantía vitalicia**

PolyVision garantiza que todas las superficies esmaltadas con porcelana o los productos fabricados con e<sup>3™</sup> CeramicSteel (superficie superior de escritura) o a<sup>3™</sup> CeramicSteel (productos de colaboración) conservarán sus cualidades de escritura y borrado y mantendrán su variación de brillo y uniformidad del color durante la vida del edificio o durante el tiempo en que el producto esté en uso, lo que ocurra primero.

### **Construcción del panel: Garantía limitada de 10 años**

PolyVision garantiza que nuestros paneles, en condiciones atmosféricas normales y cuando se sellan de la humedad, no se despegarán del sustrato ni se deformarán durante un período de 10 años.

### **Accesorios: Garantía limitada de 2 años**

PolyVision garantiza que nuestros accesorios, entre los que se incluyen la Collaborative ToolBar y la goma magnética redonda funcionarán según lo previsto, cuando se utilizan en condiciones normales, durante un período de 2 años. Los consumibles como marcadores y tizas no están cubiertos por la garantía de los accesorios.

En el caso de que se manifieste una falta de cumplimiento con las condiciones de esta garantía, entonces, mediante notificación por escrito por parte del cliente, PolyVision, a su discreción, corregirá dicha falta de cumplimiento mediante reparación o sustitución. La corrección en la forma prevista anteriormente constituirá el cumplimiento de todas las obligaciones de PolyVision con respecto a la calidad de CeramicSteel. La garantía es válida únicamente en condiciones de uso y mantenimiento normales y no cubre defectos resultantes del manejo inadecuado, el vandalismo o el abuso, o que surjan del incumplimiento de las instrucciones y recomendaciones de PolyVision para el mantenimiento del producto.

La garantía queda anulada si se realizan modificaciones en los productos por parte del cliente o de otros comercios, con el consentimiento por escrito o sin este o el conocimiento previo de PolyVision. La garantía no incluye el costo de la remoción ni el de la reinstalación. Esta garantía entró en vigencia el 12 de julio de 2019 y suplantó los términos y las condiciones de todas las demás garantías previas sobre superficies emitidas al cliente por parte de PolyVision.

Esta garantía limitada es el único recurso ante los defectos del producto y no se proporciona ninguna otra garantía expresa o implícita que incluya, entre otras, cualquier garantía implícita de comercialización o idoneidad para un fin particular. PolyVision no se hace responsable por los daños indirectos o fortuitos derivados de cualquier defecto del producto.






## Français canadien

- 3 Exigences en matière de sécurité
- 4 Manipulation et entreposage des panneaux
- 5 Matériel et équipement requis
- 6 Positionnement des supports muraux verticaux 1830
- 7 Positionnement des supports muraux verticaux 2420
- 8 Positionnement des supports muraux horizontaux 1830
- 9 Positionnement des supports muraux horizontaux 2420
- 13 Garantie

## Exigences en matière de sécurité

a<sup>3</sup> CeramicSteel Flow – Tableau effaçable à sec sans cadre mural, utilisation non sismique

Consulter l'ingénieur du bâtiment chargé des travaux pour déterminer la présence d'exigences sismiques.

	<b>⚠ CAUTION</b> <b>CRUSH HAZARD.</b> Failure to properly secure board could result in personal injury.
	<b>⚠ ATTENTION</b> <b>RISQUE D'ÉCRASEMENT.</b> Ne pas attacher la planche de manière sûre pourrait entraîner des blessures personnelles.
<b>SAFETY INSTRUCTIONS</b>	
Read all assembly directions before beginning installation.	
Building construction varies greatly. The Building's Engineer of Record is responsible for the design of building walls which the boards are attached to and must verify the adequacy of the mounting hardware, even if provided by Polyvision.	
The building owner or designated agent is responsible for verifying that the installation is in compliance with all local codes and regulations.	
<b>INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ</b>	
Lisez l'ensemble des instructions d'assemblage avant de démarrer l'installation.	
La construction des bâtiments varie grandement. L'ingénieur d'enregistrement du bâtiment est responsable de la conception des murs sur lesquels sont attachées les planches et doit vérifier que le matériel de montage est adéquat, même si ce dernier est fourni par PolyVision.	
Le propriétaire du bâtiment ou l'agent désigné a la responsabilité de vérifier que l'installation est conforme à l'ensemble des codes et réglementations locaux.	
<small>1078781001 Rev A</small>	

### Vérifier la construction murale

AVERTISSEMENT! Une construction murale adéquate est nécessaire pour soutenir le poids du tableau. La construction murale minimale doit pouvoir supporter le poids indiqué dans le tableau 1 à la page 4.

### Construction murale minimale requise

Cloison sèche avec montants en métal :

- Montant en métal de 48,8 x 50 mm (1,92 po x 1,97 po) d'au moins 0,6 mm (0,02 po) d'épaisseur
- Montants d'une distance entre-axes maximale de 600 mm (24 po)
- Au moins 2 cloisons sèches de type X en gypse de 12,5 mm (0,49 po)
- Vis de la cloison sèche de 35 mm (1,34 po) et d'une distance entre-axes de 250 mm (12 po)

Cloison sèche avec montants en bois :

- Montant de classe EPS, Douglas vert – Mélèze (DF-L) ou Pruche-Sapin (H-F) de 45 x 70 mm (1,5 x 3,5 po)
- Montants d'une distance entre-axes de 600 mm (24 po)
- Cloison sèche de type X en gypse d'une épaisseur d'au moins 25 mm (5/8 po) pour les É.-U. ou de 2 x 12,5 mm (1/2 po) pour l'Europe
- Vis de la cloison sèche de 35 mm (#6 de 1 1/4 po) et replace by d'une distance entre-axes de 250 mm (12 po)





# Manipulation et entreposage des panneaux

## Manipulation

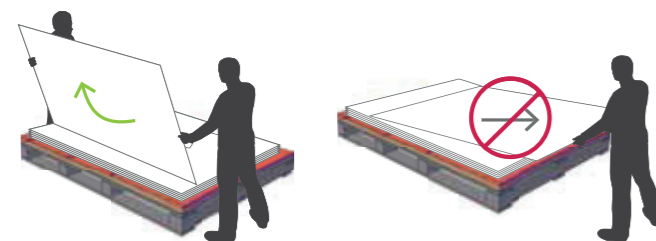
- Lorsqu'ils sont expédiés, les panneaux a<sup>3</sup> CeramicSteel sont protégés par du papier kraft ou une pellicule autoadhésive en polyéthylène transparente. Les panneaux doivent demeurer dans leur emballage d'origine jusqu'à l'installation.
- Manipuler avec soins pour éviter les dommages.
- Ne jamais faire glisser les panneaux hors de la pile pour les manipuler. Toujours soulever et déplacer les panneaux en position verticale.
- Ne jamais placer un panneau a<sup>3</sup> à la verticale sur le plancher. Cela évitera d'endommager les bords.
- Empêcher la saleté de se déposer sur les panneaux et entre ceux-ci afin d'éviter les dommages, les égratignures ou les défauts sur la surface.
- Se conformer à toutes les directives de sécurité en ce qui concerne la protection individuelle pendant le traitement des panneaux.
- Protéger la surface des panneaux contre la sciure de bois et les étincelles (particules de métal).
- L'utilisation d'outils électriques pour couper ou percer un panneau a<sup>3</sup> CeramicSteel fera des éclats. Le découpage à la main peut faire des éclats dans le panneau jusqu'à environ 2 mm du bord. Si les éclats sont à plus de 2 mm, vérifier l'état des outils de découpage et s'assurer que le panneau est soutenu et fixé adéquatement pour l'empêcher de vibrer.
- Toutes les sections découpées ou percées doivent être protégées contre l'humidité par du ruban en chlorure de polyvinyle (PVC), des profilés de protection/couverture ou des rondelles de fermeture.
- Pour obtenir des directives de traitement détaillées, veuillez consulter les directives de traitement des panneaux a<sup>3</sup>.

## Entreposage

- Garder les panneaux au sec et exempts de débris.
- Entreposer les panneaux à l'intérieur à des températures situées entre 10 et 32 °C (50 et 90 °F).
- Tout panneau entreposé à l'extérieur doit être protégé contre les mauvaises conditions météorologiques.
- Placer les panneaux sur des surfaces dures et planes qui ne sont pas sujettes à la présence d'eau stagnante.
- Ne pas empiler plus de trois panneaux a<sup>3</sup> CeramicSteel.
- Les panneaux ne doivent jamais être entreposés à la verticale ou d'une manière qui endommagerait les coins.

Si vous avez des problèmes ou des questions ou que vous voulez faire une demande, veuillez communiquer avec votre fabricant local, le directeur commercial de votre région ou l'Assistance clientèle de Polyvision. Vous pouvez communiquer avec l'équipe de l'Assistance clientèle mondiale de Polyvision à l'adresse polyvision.com.

Produit	Poids (kg/lb)/panneau
Tableau sans cadre Flow 1830	28 kg / 61,73 lb
Tableau sans cadre Flow 2420	37 kg / 81,57 lb



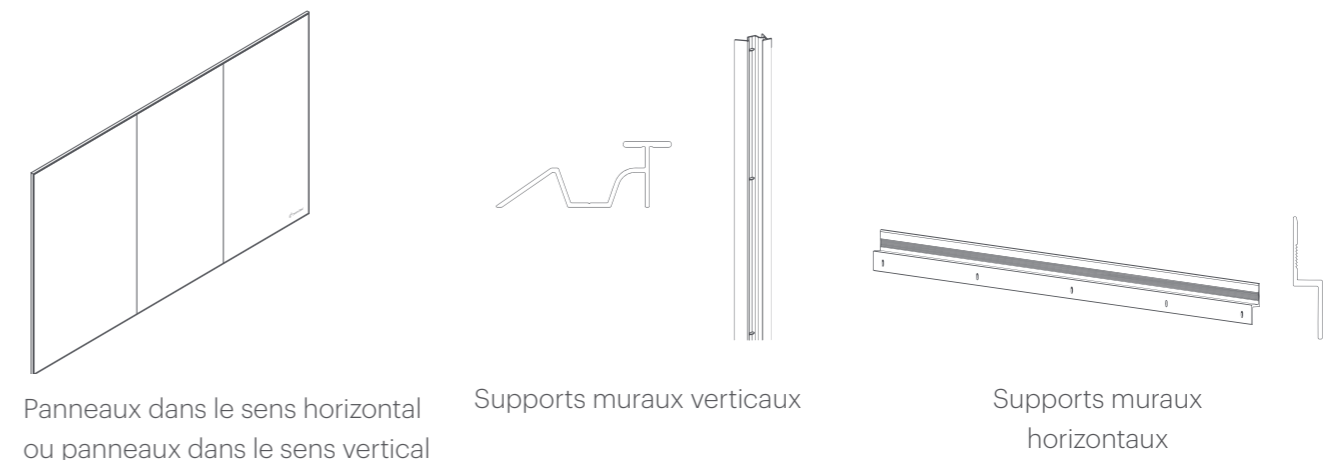
# Matériel et équipement requis

## Équipement requis

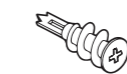
- Perceuse
- Embout n° 2
- Dispositif de levage à ventouse pour le verre (2)
- Pinces
- Crayon
- Niveau ou laser
- Escabeau à 2 ou 3 marches
- Ruban à mesurer

## Matériaux fournis

REMARQUE : Les articles ne sont pas dessinés à l'échelle. La quantité d'ancrages muraux et de vis variera selon le produit en raison des différentes largeurs. La dimension du tableau détermine la quantité d'ancrages et de vis.\*



Panneau A	Côté droit
Panneau B	Intermédiaire
Panneau C	Côté gauche



Ancrages



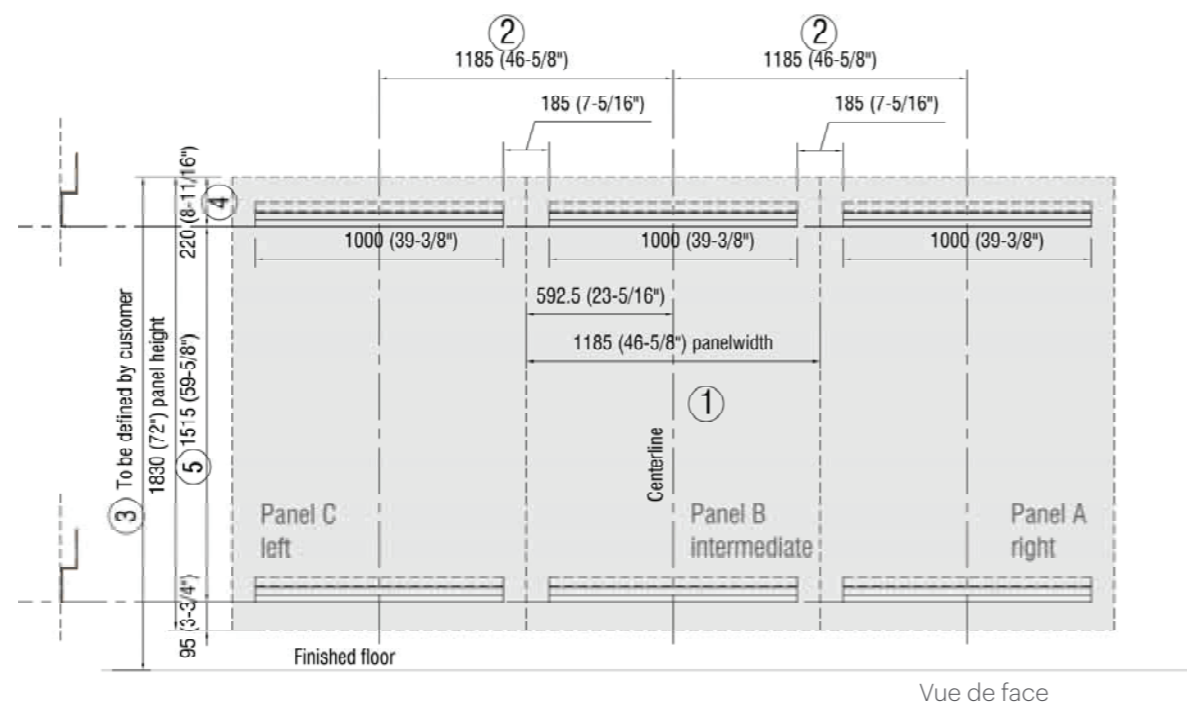
Vis

Produit	Panneau A (côté droit)			Panneau B (intermédiaire)			Panneau C (côté gauche)		
	Nbre de supports verticaux	Nbre de supports horizontaux	Nbre de vis/d'ancrages	Nbre de supports verticaux	Nbre de supports horizontaux	Nbre de vis/d'ancrages	Nbre de supports verticaux	Nbre de supports horizontaux	Nbre de vis/d'ancrages
Tableau vertical sans cadre Flow									
Tableau sans cadre Flow 1830	1	2	17	1	2	17	0	2	10
Tableau sans cadre Flow 2420	1	3	24	1	3	24	0	3	15
Tableau horizontal sans cadre Flow									
Tableau sans cadre Flow 1830	1	2	15	1	2	15	0	2	10
Tableau sans cadre Flow 2420	1	2	25	1	2	25	0	2	20



## Tableau sans cadre Flow

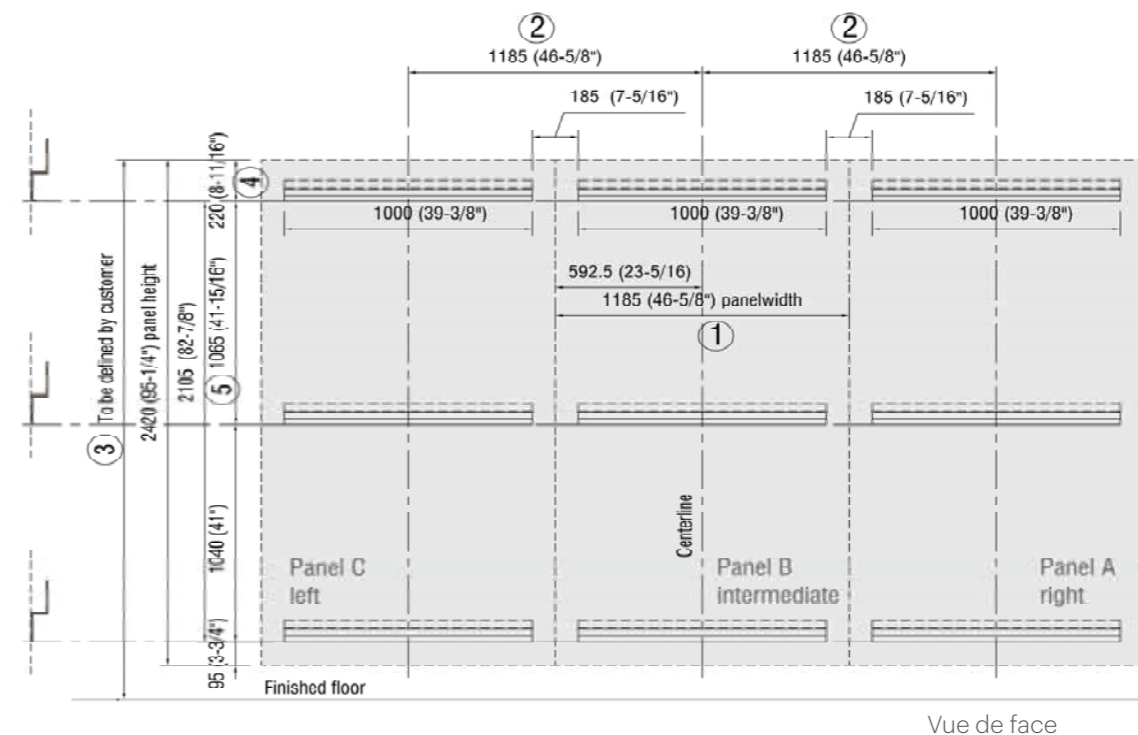
### Positionnement des supports muraux verticaux 1830



1. Déterminer la ligne centrale du tableau sans cadre Flow.
2. Déterminer la ligne centrale du panneau A et du panneau C. Elle constituera la ligne centrale des supports. Panneaux de tailles différentes : à partir du centre du mur, à gauche et à droite : 1 185 mm (46 5/8 po). Panneaux de même taille : à partir du centre du mur, à gauche et à droite : 592,5 mm (23 5/16 po).
3. Déterminer la partie supérieure du mur sur laquelle installer le tableau à partir du sol.
4. Mesurer 220 mm (8 11/16 po) vers le sol à partir de la partie supérieure prédéterminée du mur. Cette marque représente la partie inférieure du support mural supérieur.
5. Mesurer 1 515 mm (59 5/8 po) vers le sol à partir du premier support mural horizontal pour déterminer la position du deuxième support.
6. Utiliser les trous déjà percés du support mural comme gabarit pour marquer tous les trous. Pré-percer un trou de 6,5 mm (1/4 po) dans la cloison sèche. Insérer tous les ancrages dans les trous et les visser jusqu'à l'affleurement. Fixer tous les supports. S'assurer que les supports supérieurs sont parfaitement alignés, de niveau et fixés fermement. Répéter ces étapes pour tous les supports.

## Tableau sans cadre Flow

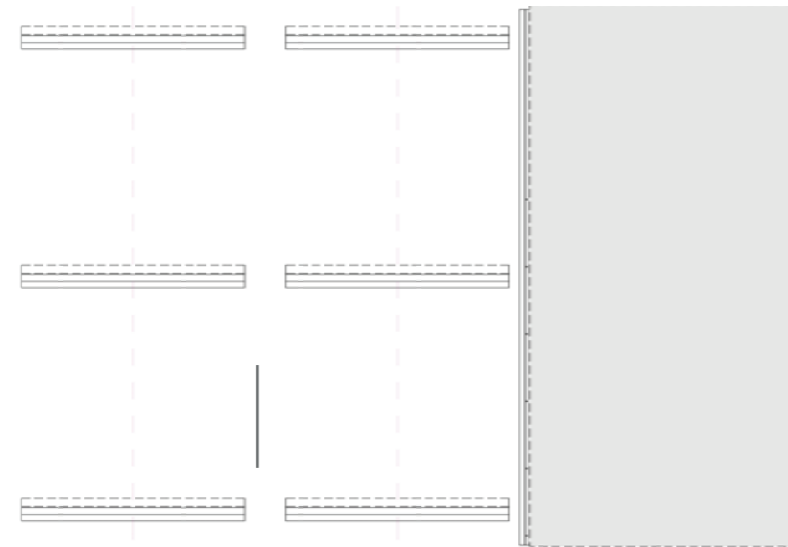
### Positionnement des supports muraux verticaux 2420



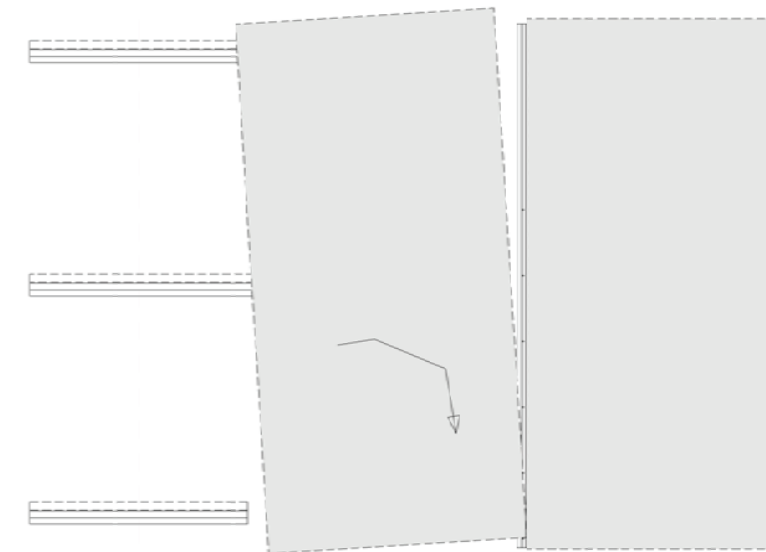
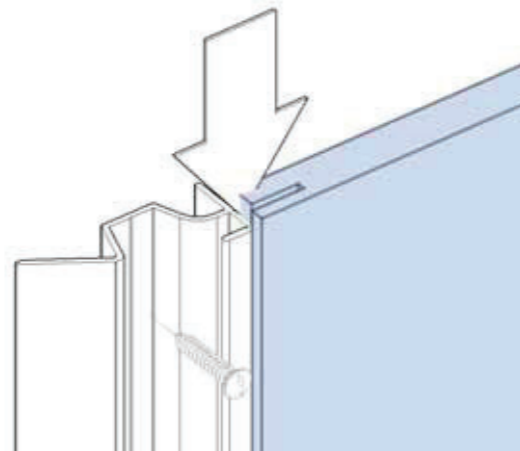
1. Déterminer la ligne centrale du tableau sans cadre Flow.
2. Déterminer la ligne centrale du panneau A et du panneau C. Elle constituera la ligne centrale des supports. Panneaux de tailles différentes : à partir du centre du mur, à gauche et à droite : 1 185 mm (46 5/8 po). Panneaux de même taille : à partir du centre du mur, à gauche et à droite : 592,5 mm (23 5/16 po).
3. Déterminer la partie supérieure du mur sur laquelle installer le tableau à partir du sol.
4. Mesurer 220 mm (8 11/16 po) vers le sol à partir de la partie supérieure prédéterminée du mur. Cette marque représente la partie inférieure du support mural supérieur.
5. Mesurer 1 065 mm (41 15/16 po) vers le sol à partir du premier support mural horizontal pour déterminer la position du deuxième support, puis mesurer 2 105 mm vers le bas jusqu'au troisième support.
6. Utiliser les trous déjà percés du support mural comme gabarit pour marquer tous les trous. Pré-percer un trou de 6,5 mm (1/4 po) dans la cloison sèche. Insérer tous les ancrages dans les trous et les visser jusqu'à l'affleurement. Fixer tous les supports. S'assurer que les supports supérieurs sont parfaitement alignés, de niveau et fixés fermement. Répéter ces étapes pour tous les supports.





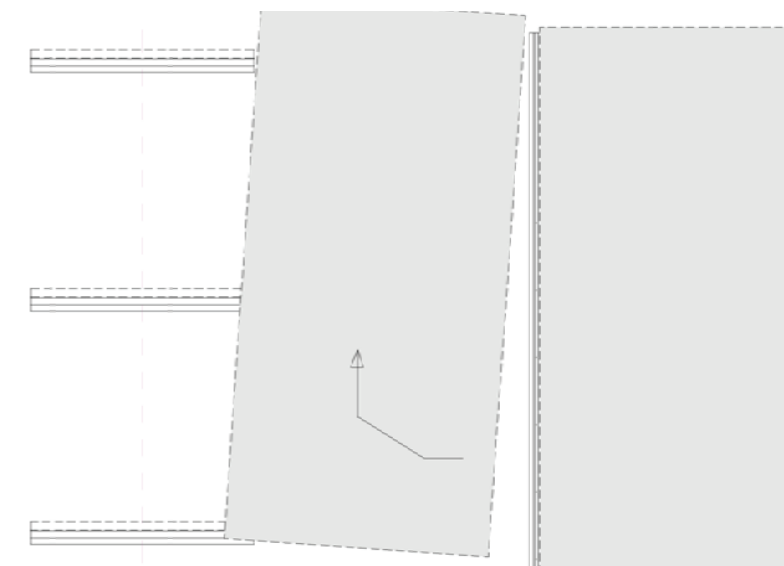


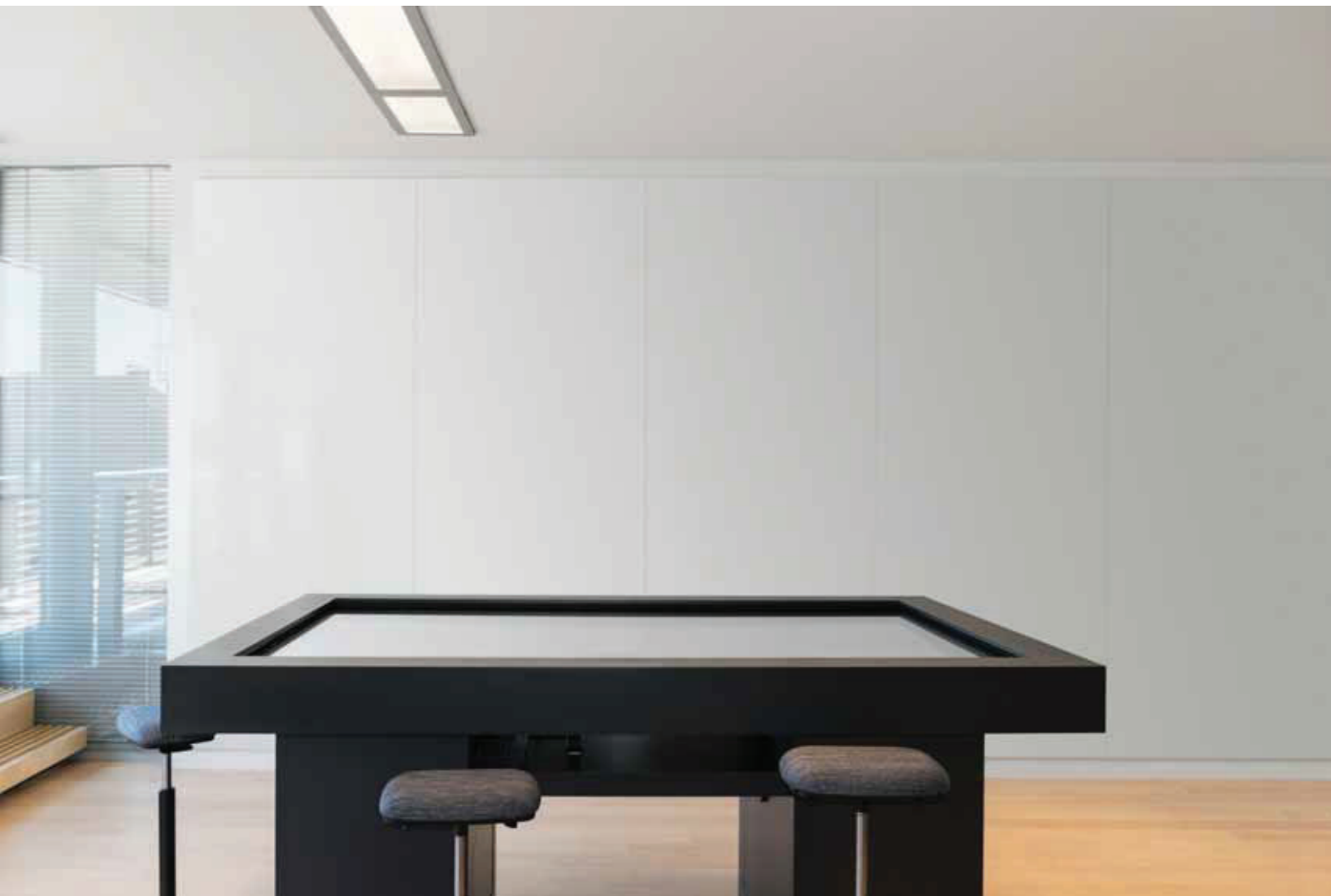
7. Placer le panneau A sur les supports muraux en le soulevant, puis le tenir contre le mur au-dessus des supports et le glisser vers le bas dans les supports muraux. S'assurer que le panneau est parfaitement de niveau.
8. Nettoyer la rainure avant d'insérer le profil vertical. Insérer le profil vertical dans la rainure en commençant à 10 mm (3/8 po) de la partie supérieure du panneau. Utiliser les trous déjà percés comme gabarit pour marquer les trous. Retirer le profil et pré-percer un trou de 6,5 mm (1/4 po) dans la cloison sèche. Insérer les ancrages dans les trous et les visser jusqu'à l'affleurement. Réinsérer le profil vertical et le fixer à l'endroit où celui-ci touche le mur. S'assurer que le profil est fixé au moins dans le haut, au milieu et dans le bas. S'assurer que le profil vertical est complètement inséré dans la rainure située sur la longueur du panneau.



9. Placer le panneau B/C : **Insérer** soigneusement le bas du panneau en l'inclinant dans le coin inférieur. Laisser le panneau glisser vers le panneau précédemment installé, s'assurer que les panneaux entrent en contact sur la longueur du panneau et l'enclencher fermement sur le support mural horizontal. Répéter ces étapes pour tous les panneaux B. Une fois tous les panneaux B installés, répéter ces étapes pour les panneaux C.

Conseil : Pour retirer le panneau, suivre les étapes inverses de l'installation.





## Garantie sur les produits de collaboration

### **Surface CeramicSteel : garantie à vie**

PolyVision garantit que toutes les surfaces et tous les produits en émail de porcelaine conçus par e<sup>3</sup>MC CeramicSteel (surfaces d'écriture de qualité) ou par a<sup>3</sup>MC CeramicSteel (produits de collaboration) conserveront leur qualité d'écriture et d'effacement et maintiendront leur variation de lustre et l'uniformité de leur couleur tout au long de l'existence du bâtiment ou tant que le produit est en utilisation, selon la première éventualité.

### **Panneau de construction : garantie limitée de 10 ans**

PolyVision garantit que, dans des conditions atmosphériques normales et lorsqu'ils sont protégés contre l'humidité, ses panneaux ne décolleront pas du substrat et ne se déformeront pas pendant une période de 10 ans.

### **Accessoires : garantie limitée de 2 ans**

PolyVision garantit que, dans des conditions d'utilisation normale, ses accessoires, y compris, mais sans s'y limiter, la barre d'outils collaborative (Collaborative ToolBar) et l'efface magnétique ronde, fonctionneront comme prévu pendant une période de 2 ans. Les produits consommables comme les marqueurs et les bâtons de craie ne sont pas couverts par la garantie sur les accessoires.

En cas de non-conformité apparente avec cette garantie et après avoir reçu un avis écrit du client, PolyVision corrigera à son gré cette non-conformité par la réparation ou le remplacement du produit. Une telle correction constitue l'exécution de toutes les responsabilités de PolyVision en ce qui a trait à la qualité de CeramicSteel. La présente garantie s'applique uniquement à l'utilisation et à l'entretien normaux du produit et ne couvre pas les dommages causés par la mauvaise manipulation, le vandalisme ou l'abus ou découlant du non-respect des directives et des recommandations d'entretien de PolyVision.

La garantie est annulée si des modifications sont apportées aux produits par le client ou d'autres corps de métier avec ou sans le consentement écrit de PolyVision ou sans connaissance préalable. La garantie ne comprend pas le coût du retrait ou de la réinstallation des produits. Cette garantie est en vigueur depuis le 12 juillet 2019 et remplace les modalités de toutes les garanties relatives aux surfaces remises précédemment au client par PolyVision.

La présente garantie limitée est le seul recours pour la défectuosité des produits et aucune garantie explicite ou implicite n'est fournie, notamment toutes les garanties de qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier implicites. PolyVision ne saurait en aucun cas être tenue responsable des dommages fortuits ou conséquents découlant de la défectuosité du produit.



## **PolyVision Americas**

10700 Abbotts Bridge Road  
Suite 100  
Johns Creek, GA 30097 USA  
T 1 888 325 6351  
E [info@polyvision.com](mailto:info@polyvision.com)

## **PolyVision Europe**

Zuiderring 56  
3600 Genk, Belgium  
T +32 89 32 31 30  
E [EMESupport@polyvision.com](mailto:EMESupport@polyvision.com)

## **PolyVision Asia-Pacific**

15th Floor, Kinwick Centre  
32 Hollywood Road, Central District  
Hong Kong  
T +852 2520 0160  
E [APACsupport@polyvision.com](mailto:APACsupport@polyvision.com)



©2019 PolyVision Corporation. All rights reserved. Trademarks used herein are the property of PolyVision Corporation or of their respective owner. PolyVision Corporation reserves the right to make changes in product design, construction or detail, and to discontinue any product or material without notice.

[polyvision.com](http://polyvision.com)



30-10-2019